



## FORMATO INFORME

### INFORME DE GESTIÓN PRIMER TRIMESTRE 2020

Bogotá D.C., 15 de mayo 2020

Señor Coronel (RA)  
**RICHARD OSWALDO GONZALEZ VERA**  
Subgerente de Vivienda y Proyectos.

#### Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de atención al afiliado y visitas a Unidades Militares
- IV. Modelos de solución de vivienda
- V. Registro fotográfico

#### I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describe la gestión realizada por los miembros de la oficina de enlace Armada Nacional la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía (Caja Honor), con el objetivo de aportar un mayor bienestar a nuestros afiliados por medio de un excelente servicio, facilitando a un más el acceso a los diferentes modelos para la solución de vivienda.

#### II. ASUNTO

Informe de gestión sobre las actividades desarrolladas por la oficina enlace de la Armada Nacional durante el primer trimestre del 2020.

#### III. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO

La oficina enlace de la Armada Nacional, durante el primer trimestre realizo actividades tendientes a contribuir con la misión y el cumplimiento de las metas establecidas por la Entidad, en cada uno de los modelos de solución de vivienda, contribuyendo con ello al logro de los objetivos estratégicos y de calidad de la Entidad. A continuación, se describe la gestión y las actividades más sobresalientes durante este trimestre:

En la constante coordinación con el Comando de Personal DIPER se logró el envío de 46855 comunicados a los correos personales e institucionales de los



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

**BENESTAR Y EXCELENCIA**



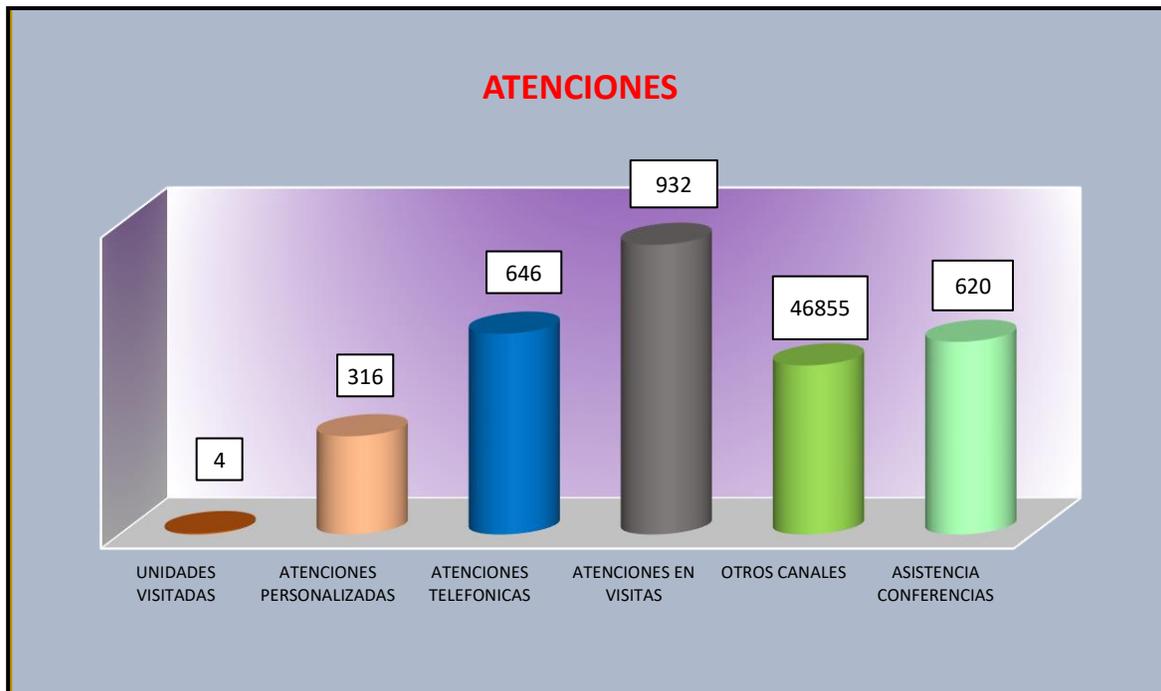
Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestra Fuerza Armada, para Colombia entera.

ESTADO DE DEFENSA Y PROTECCIÓN CIVIL DE COLOMBIA



afiliados con vencimiento de vigencia para entrega de su subsidio de Vivienda de los régimen de los años 2014 hasta el 2019 invitándolos a que inicien los trámites lo más pronto posible y evitar la pérdida de este beneficio. De igual manera se enviaron 10 oficios del modelo de vivienda 14 con el listado de las personas que no ha solucionado y ya tiene derecho al subsidio de vivienda y 05 oficios del modelo de vivienda 8 con el listado del personal que no ha acreditado, estos oficios fueron dirigidos a las diferentes Fuerzas Navales y Brigadas de I.M..

El esfuerzo principal realizado por la oficina enlace de la Armada Nacional, se ve reflejado en el impacto que ejerce tanto la oficina en la sede principal y las sucursales, como en el acompañamiento a los puntos móviles de Bogotá D.C y a nivel Nacional, sin dejar de resaltar los excelentes resultados obtenidos durante las comisiones que se realizan a las Unidades Militares como lo podemos observar a continuación:



CO-SC2892-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

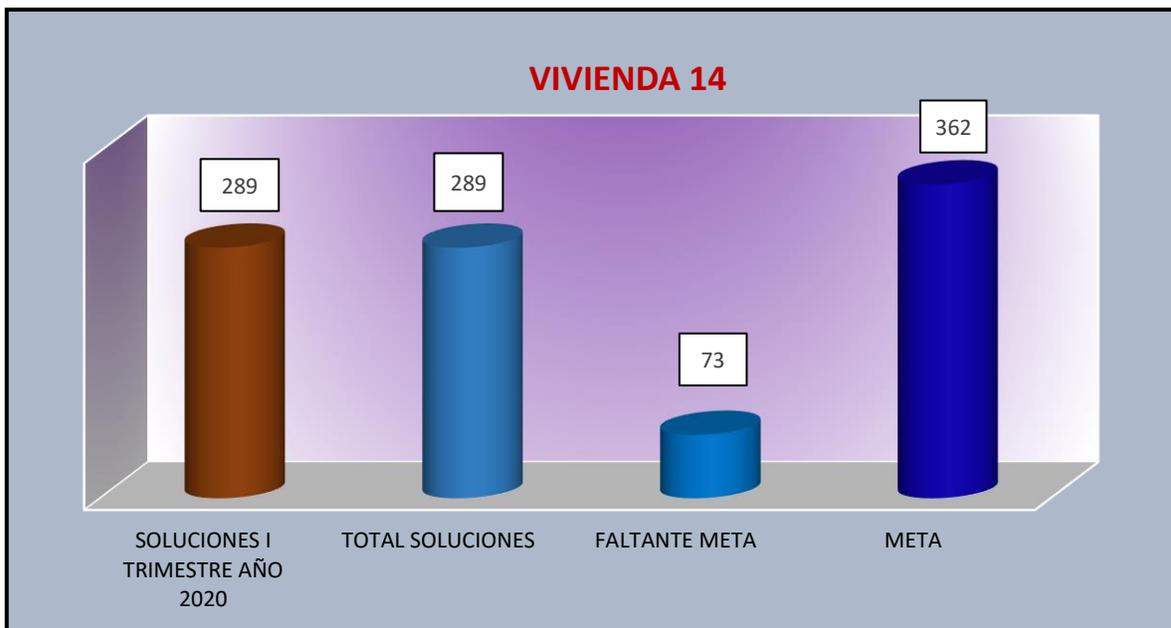
Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestra Fuerza Armada, para Colombia entera

MINISTERIO DE DEFENSA  
BOGOTÁ D.C. COLOMBIA



CO-SC2892-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nosotros. Por los Armados.  
para Colombia entera.

MINISTERIO DE DEFENSA  
DE COLOMBIA

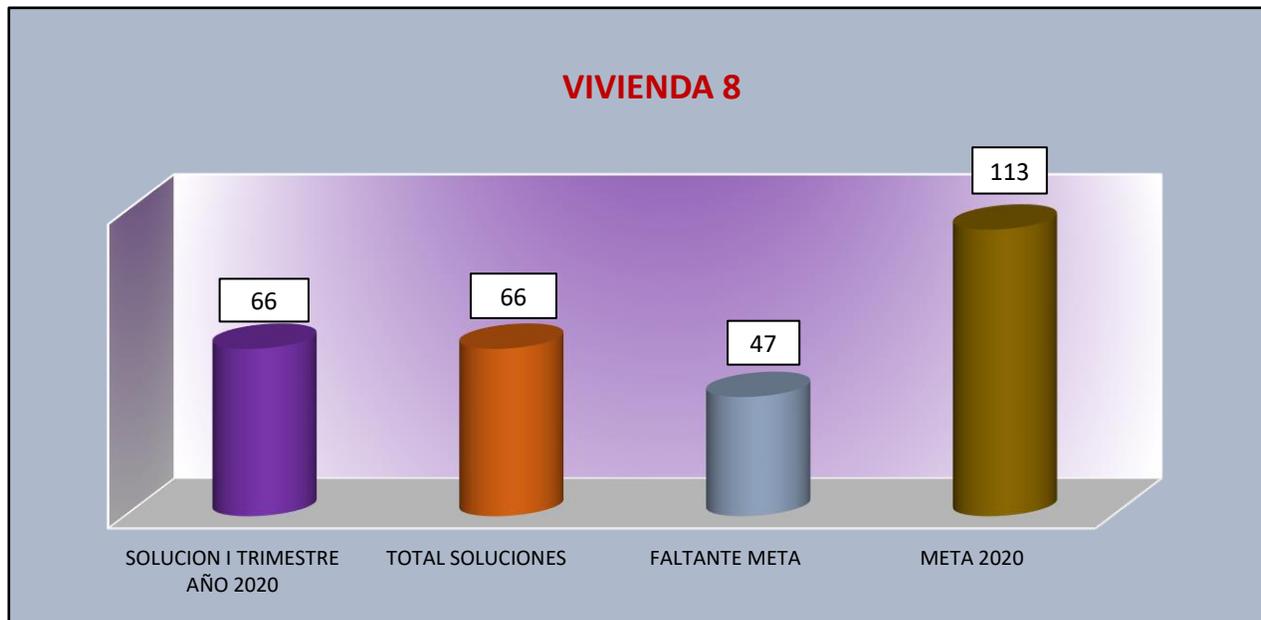


Durante las visitas a las Unidades Militares se realizarán las siguientes actividades siempre encaminadas a facilitar y mejorar la atención y el bienestar de nuestros afiliados:

- ❖ Información de los diferentes modelos de solución de vivienda (vivienda 14, vivienda 8, Héroes y Leasing Habitacional).
- ❖ Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- ❖ Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago y formatos de promesa de compra y venta, entre otros.
- ❖ Recepción de documentación para radicar como incrementos de ahorro autorización para envío de extractos, peticiones y sugerencias.

#### IV. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

Como resultado de las actividades anteriormente mencionadas y el constante trabajo realizado por parte de los miembros de la oficina enlace de la Armada Nacional, se puede evidenciar la gran importancia de la gestión realizada durante el primer trimestre del año en curso, soportado por los excelentes resultados mostrados a continuación:



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 Nº 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



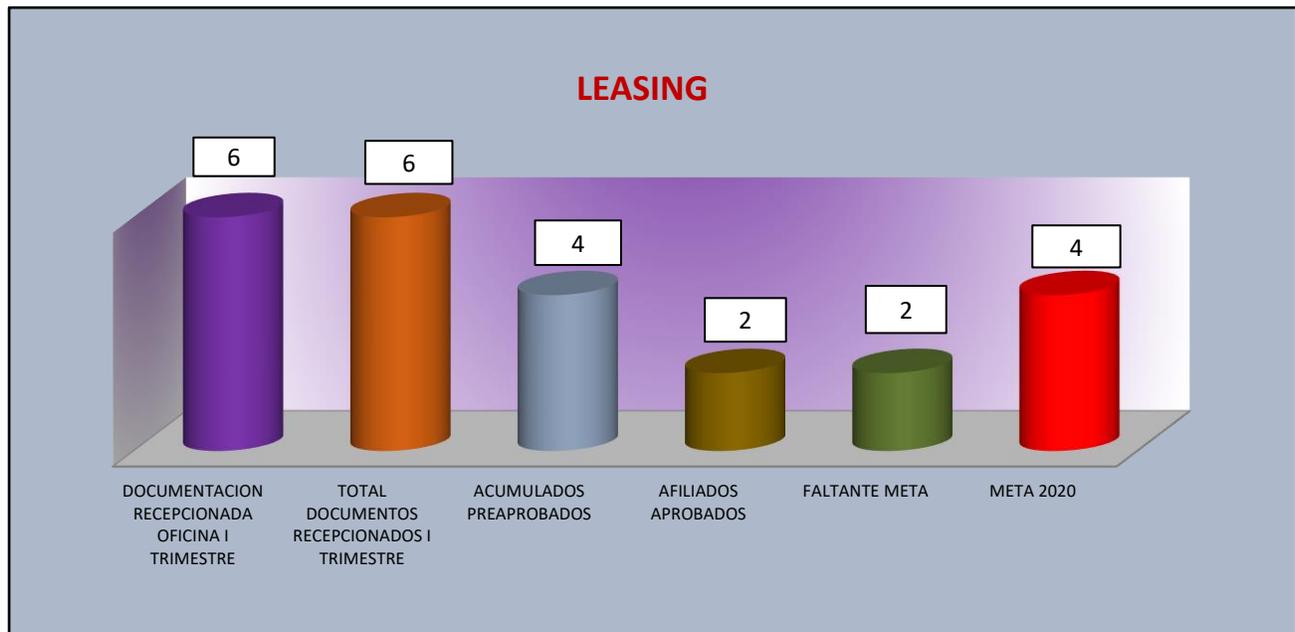
Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestros Fuertes Armados, para Colombia entera

ESTADO DE BIENESTAR FINANCIERO DE COLOMBIA



### VIVIENDA LEASING

Durante el cumplimiento de las visitas programadas a las Unidades Militares, se ha realizado la divulgación del modelo y se ha recopilado la documentación de los afiliados interesados en aplicar al modelo anticipado de solución de vivienda; con el fin de contribuir al logro de la meta de 04 leasing aprobados para la vigencia 2020.



CO-SC2892-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
 Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
 Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
 Por nosotros. Por las Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTADO DE BIENESTAR Y EXCELENCIA DE COLOMBIA



## V. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

**BENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestra Fuerza Armada, para el Colombia entera

ESTUDIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DE COLOMBIA



**Atentamente.**

Sargento Mayor de I.M. **JORGE ALBERTO BURGOS ALTAMIRANDA**  
Jefe Oficina Enlace Armada Nacional ante Caja Honor.

Elaboro:  
Sargento Viceprimero de I.M. Medina Sanchez Leiser  
Coordinador Oficina Enlace Armada Nacional ante Caja Honor



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 N° 26-54 CAN - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestra Fuerza Armada, para Colombia entera

MINISTERIO DE DEFENSA  
BOGOTÁ D.C. - COLOMBIA